

ALGEMENE VOORWAARDEN PARTICULIERE MARKT & WEBSHOP

Art. 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de volgende betekenis gebruikt:
 - Easy Sedum, gevestigd te Hendrik-Ido-Ambacht, KvK-nummer 82681112, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als verkoper.
 - De wederpartij van verkoper wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als koper.
 - Partijen zijn verkoper en koper samen.
 - Met de overeenkomst wordt bedoeld de koopovereenkomst tussen partijen.

Art. 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten en zaken door of namens Easy Sedum via de webshop (en voor de particuliere markt).
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Easy Sedum erkend.
4. Wanneer zich tussen Easy Sedum en de koper een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan moet deze situatie worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
5. Indien enig onderdeel van de algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen partijen gebonden zijn zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo veel als mogelijk benadert.

Art. 3 Offertes, aanbiedingen en prijs

1. Offertes en aanbiedingen van Easy Sedum zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Een offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in de offerte staat.
3. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor naleveringen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. Easy Sedum kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de koper had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
5. Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.
6. Overeenkomsten tot levering van zaken en/of diensten binden Easy Sedum eerst na schriftelijke bevestiging. Feitelijke uitvoering door Easy Sedum of een door Easy Sedum verzonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke bevestiging van het aanbod.
7. Levertijden in offertes zijn indicatief en geven koper bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. De maten, gewichten en afbeeldingen die door ons zijn opgegeven in onze websites, webshop of productbladen, respectievelijk door toeleveranciers, zijn naar beste kunnen opgesteld, doch kunnen niet worden gezien als enige garantie en wij kunnen ter zake niet aansprakelijk worden gesteld.

Art. 4 Aanvaarding

1. Een overeenkomst komt pas tot stand, op het moment waarop wij de bestelling schriftelijk hebben aanvaard, dan wel met de uitvoering van de overeenkomst zijn begonnen.
2. Mondelinge aanvaarding van de koper verbindt Easy Sedum slechts, nadat de koper deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.
3. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Easy Sedum zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de koper hieraan enige rechten kan ontleen.

Art. 5 Prijzen

1. Alle prijzen die Easy Sedum hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Easy Sedum hanteert voor zijn diensten en producten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Easy Sedum te allen tijde wijzigen.
3. Partijen komen voor een dienstverlening door Easy Sedum een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
4. Easy Sedum is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Easy Sedum de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
5. Easy Sedum heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
6. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Easy Sedum prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
7. De koper heeft het recht om de overeenkomst met Easy Sedum op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Art. 6 Betaling en gevolgen niet tijdig betalen

1. De volledige koopsom wordt altijd meteen in de webshop voldaan. Bij reserveringen wordt in sommige gevallen een aanbetaling verwacht. In dat geval krijgt de koper een bewijs van de reservering en de vooruitbetaling.
2. Bij offertes dient de koper betalingen achteraf binnen 14 dagen na levering te hebben voldaan.
3. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen. De koper zal derhalve van rechtswege in gebreke zijn indien een betalingstermijn zal zijn verstreken zonder dat een afzonderlijke ingebrekestelling is vereist.
4. Betaalt koper niet op tijd, dan is hij in gebreke. Blijft koper in gebreke, dan is verkoper gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat koper aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Blijft koper in gebreke, dan zal verkoper tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de koper. Deze incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de koper zijn de vorderingen van verkoper op de koper onmiddellijk opeisbaar.
7. Weigert koper zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door verkoper, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan verkoper te betalen.
8. Easy Sedum behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten

Art. 7 Levering

1. Indien zaken uit voorraad leverbaar zijn, worden deze direct na bestelling verzonden. Voor het verzenden van bestelde zaken kan Easy Sedum transportkosten in rekening brengen. De levering van bestelde zaken vindt plaats op het bij Easy Sedum bekende postadres, niet zijnde van tijdelijke aard, en afgegeven aan de natuurlijke persoon die zich op het afleveradres bevindt.
2. De koper stelt Easy Sedum in de gelegenheid de materialen af te leveren en op tijd de uitvoering van de overeenkomst/opdracht te verrichten. De koper zorgt ervoor dat de plaats van aflevering van de materialen goed bereikbaar is en, indien van toepassing, dat de ruimte waar de werkzaamheden worden uitgevoerd tijdig beschikbaar is.
3. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Easy Sedum deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze zaken hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
4. De koper dient voor ontvangst van de levering te tekenen. Dit is slechts anders indien de koper gronden voor weigering heeft op basis van de wet.
5. Indien de koper afname weigert of nalatig is in het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is verkoper gerechtigd de zaak voor rekening en risico van koper op te slaan. In geval van weigering van de aangeboden zaken komen retourvracht en opslagkosten, alsmede het risico van beschadiging of teloorgang van de geweigerde zaken geheel voor rekening van de koper, tenzij de koper op goede gronden het recht op ontbinding van de koop of de vervanging van de zaak inroept.
6. Easy Sedum staat in voor de echtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte en de overeenkomst. Easy Sedum zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op de kwalitatief goede samenstelling van de te leveren materialen, dit alles met inachtneming van de wettelijke bepalingen die hieraan zijn gesteld en afgestemd op de voor de koper kenbare bestemming respectievelijk het gebruiksdoel. In geval de overeenkomst geheel of ten dele levering van materialen betreft geldt bij aflevering aan de koper het volgende: Bij beschadiging van materialen dient de koper deze op het ontvangstbewijs aan te tekenen en voorts binnen 24 uur na aflevering schriftelijk bij ons te reclameren, bij in gebreke waarvan de koper geacht wordt de zaken als zodanig te accepteren. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde zaken dient de koper dit ook op het ontvangstbewijs aan te tekenen.
7. Vanaf het moment van aflevering is de koper verplicht de materialen goed te beschermen tegen beschadigingen en diefstal. De verkoper is na aflevering hier niet meer voor aansprakelijk en draagt de verantwoordelijkheid af naar de koper. Het risico voor de producten op opdrachtgever gaat over op het moment dat de koper de producten in ontvangst neemt

Art. 8 Levertijd

1. Ter bepaling van de levertijd wordt voor de aflevering een bepaalde datum of periode en een bepaald tijdvak in de overeenkomst vermeld.
2. De in de overeenkomst opgegeven levertijden zijn niet te beschouwen als zogenaamde fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Overschrijding van de levertijd geeft koper geen recht ontvangst of betaling van de producten te weigeren of ontbinding. Evenmin zijn wij gehouden tot het betalen van schadevergoeding en/of boete wegens vertraagde levering.
4. Wij behouden ons het recht voor de producten in gedeelten te leveren.
5. Afzonderlijke afzending kan worden verlangd, in welk geval de frotvracht en andere extra kosten voor rekening van de koper komen.
6. Onder levertijd en oplevering van aangenomen werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de koper. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer wij schriftelijk aan de koper hebben meegedeeld dat het werk is uitgevoerd. Verder wordt het werk als opgeleverd beschouwd wanneer de opdrachtgever het werk c.q. de werkzaamheden (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

Art. 9 Herroepingsrecht

1. De koper heeft het recht om na ontvangst van de bestelling binnen 14 dagen de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. De termijn begint te lopen vanaf het moment dat de gehele bestelling door de koper is ontvangen.
2. Er bestaat geen herroepingsrecht wanneer de producten volgens zijn specificaties op maat zijn gemaakt, slechts kort houdbaar zijn of een sedumproduct is zoals sedummatten/cassettes.
3. De koper kan een herroepingsformulier van Easy Sedum ontvangen en gebruiken. Verkoper is gehouden dit terstond na de vraag van de koper ter beschikking te stellen.
4. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het ongebruikte en onbeschadigde product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele verzendverpakking aan Easy Sedum retourneren, conform de door Easy Sedum verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
5. Wanneer de koper gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Easy Sedum. Het kenbaar maken dient de koper te doen middels het herroepingsformulier of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail. Nadat de koper kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de koper het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
6. Indien de koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
7. Indien de koper na afloop van de in lid 4 en 5 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan Easy Sedum heeft teruggezonden, is de koop een feit.
8. Indien de koper een bedrag betaald heeft, zal Easy Sedum dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via de zelfde betaalmethode die door de koper is gebruikt tenzij de koper nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
9. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de koper zelf is de koper aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

Art. 10 Uitsluiting herroepingsrecht

1. Easy Sedum kan het herroepingsrecht van de koper uitsluiten voor producten zoals hieronder omschreven. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de Easy Sedum dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - die door de Easy Sedum tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de koper;
 - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - die snel kunnen bederven of verouderen;
 - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - voor losse kranten en tijdschriften;
 - voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
 - voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
 - voor levende natuurproducten waar ook al onze vegetatieproducten zoals sedummatten, kruidenmatten, trays & cassettes onder vallen.

Art. 11 Wijziging overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Verkoper stelt koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht verkoper koper hierover vooraf schriftelijk in.
4. Indien partijen een vaste prijs zijn overeengekomen, geeft verkoper daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
5. In afwijking van het bepaalde in het derde lid van dit artikel kan verkoper geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.
6. Wijziging is na oplevering niet meer mogelijk.

Art. 12 Opschorting en ontbinding

1. Indien de koper niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting uit deze of enige andere met hem gesloten overeenkomst, indien hij in staat van faillissement wordt verklaard of de aanvraag daartoe is gedaan, indien hij surseance van betaling heeft aangevraagd, indien hij tot liquidatie overgaat, indien beslag is gelegd op alle of enige van zijn producten of bij stillegging van zijn bedrijf, hebben wij het recht de nakoming van onze verplichtingen, ook als een begin van de uitvoering is gemaakt, op te schorten, dan wel de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan te ontbinden, zonder nadere ingebrekestelling en zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst is vereist, zulks onverminderd alle overige aan ons toekomende rechten. Wij hebben in voormelde gevallen tevens het recht de geleverde doch nog onbetaalde producten terug te vorderen onverminderd het recht op schadevergoeding. Bovendien wordt in deze gevallen elke vordering, die Easy Sedum op de koper heeft terstond in haar geheel opeisbaar.
2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Easy Sedum zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving ervan in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Easy Sedum bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
3. Het door Easy Sedum geleverd of geplaatst groendaksysteem betreft een levend/maatwerk natuurproduct. Het groendaksysteem wordt volgens specificaties van de opdrachtgever vervaardigd, namelijk op basis van een individuele keuze of beslissing van de opdrachtgever. Het groendaksysteem is niet geprefabriceerd. Daarnaast geldt dat ons groendakproduct snel bederft. In lijn met artikel 6:230p sub f onder 1 en 2 BW heeft de koper derhalve geen recht op ontbinding. Dit geldt ook op basis van niet het juiste verwachte eindresultaat gekregen te hebben.

Art. 13 Garanties

1. Easy Sedum garandeert de deugdelijkheid van de door haar geleverde goederen. Mocht er sprake zijn van een onjuiste samenstelling, structuur of afmetingen en/of onvoldoende kwaliteit van het geleverde, dan beperkt de aansprakelijkheid van ons zich uitsluitend tot kosteloos de geleverde zaken vervangen of met de koper een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Easy Sedum en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, dan wel (naar keuze van Easy Sedum) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Easy Sedum gedekte bedrag.
2. Iedere aansprakelijkheid van Easy Sedum voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Garantie eindigt 1 maand na levering van de goederen, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn overeengekomen is.
3. De koper is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de koper (alvorens over te gaan tot terugzending aan Easy Sedum) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan Easy Sedum. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 48 uur na levering aan Easy Sedum worden gemeld. Afgekeurde goederen mogen niet verwerkt worden. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.
4. Voor garantie op sedumproducten/vegetatiematten geldt: Easy Sedum geeft de garantie dat bij levering van onze sedumproducten/vegetatiematten voor minimaal 95% begroeid zijn. Omdat deze producten onder 'vers natuurproduct' vallen, kunnen wij geen garantie verstrekken op groei. Er zijn namelijk vele factoren van belang op de groei. Denk hierbij aan uitgevoerd onderhoud, omgevingsfactoren en weerslementen en zonlicht.
5. Als door weersomstandigheden of andere externe invloeden de sedummaten niet voor 95% begroeid zijn, dan is Easy Sedum hiervoor niet verantwoordelijk en zal er geen tegemoetkoming plaats vinden.
6. Garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
7. Elke vorm van garantie komt te vervallen wanneer een gebrek is ontstaan door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever of door derden.
8. Elke vorm van garantie komt te vervallen wanneer zonder toestemming van Easy Sedum, de opdrachtgever of derden aan het werk wijzigingen hebben aangebracht of hebben geprobeerd aan te brengen.
9. Er geldt geen (inboet)garantie bij vraatschade of verdroging van de beplanting na oplevering door daarna noodzakelijke watergift en tijdens langdurige droogte.
10. Easy Sedum sluit – behoudens de verplichting tot herstel van gebreken die onder garantie vallen – elke aansprakelijkheid uit, waaronder ook die voor letsel- en bedrijfsschade, behoudens voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid bij directieleden en/of leidinggevend en ondergeschikten van Easy Sedum.

Art. 14 Aansprakelijkheid

1. Easy Sedum is tegenover de koper niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan Easy Sedum of aan personen in zijn dienst, dan wel aan personen die door hem zijn aangesteld voor de uitvoering van de werkzaamheden die door de koper zijn opgedragen, toe te rekenen is of voor zijn risico komt, behoudens opzet en/of grove schuld.
2. Easy Sedum is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, gederfde winst of schade aan derden.
3. Easy Sedum is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Easy Sedum is uitgegaan van door of namens de koper verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of aanwijzingen.
4. Easy Sedum is niet aansprakelijk voor schade of problemen aan de riolering, noch verstoppingen in de afvoer.
5. Easy Sedum is niet aansprakelijk voor schade aan de (dak)constructie. Het controleren hiervan is de verantwoordelijkheid van de koper.
6. Easy Sedum is niet aansprakelijk voor eventuele verzakkingen, het falen van de constructie, scheurtjes in het plafond, waterschade, daklekkages en andere schade aan de dakconstructie.
7. Easy Sedum is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat doordat of nadat de koper het werk na oplevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
8. Easy Sedum is niet aansprakelijk voor schade aan de beplanting en onderliggende onderdelen van het groendaksysteem door nalatingheid in het voorzien van water van het groendaksysteem.
9. Easy Sedum is niet aansprakelijk voor adviesfouten. Easy Sedum geeft vrijwillig advies (advies waarvoor geen kosten in rekening worden gebracht). Uit dit advies kunnen geen rechten worden ontleend en deze zijn niet bindend.
10. Easy Sedum is niet aansprakelijk voor ontwerp- en uitvoeringsfouten in onderliggende en aansluitende bouwkundige constructies zoals de dakbedekking, hemelwaterafvoer- en noodoverloopsysteem, gevelaansluitingen, dakopstanden of schade voortvloeiend uit belasting van het groendaksysteem.
11. Easy Sedum is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door factoren van buiten onze invloedssfeer zoals droogteschade door extreem droog en warm weer, uitblijven van watergift of vogelvrat.
12. Na oplevering van de aangenomen werkzaamheden is Easy Sedum ontslagen voor aansprakelijkheid met betrekking tot gebreken die koper redelijkerwijs had moeten ontdekken.
13. De aansprakelijkheid van Easy Sedum in elk geval eindigt na ommekomst van een jaar na oplevering, aflevering.
14. Indien Easy Sedum aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Art. 15 Dakbedekking en constructie

1. Easy Sedum gaat ervan uit dat de bestaande dakbedekking in goede staat verkeert en constructief geschikt is voor de aanleg van het aangeboden groendaksysteem. Het controleren van deze aspecten ligt bij de koper.
2. De koper is verplicht om te (laten) onderzoeken of de beoogde locatie c.q. ondergrond waarop het groendaksysteem dient te worden aangelegd geschikt is.
3. De draagconstructie volstaat om het vermelde verzadigde gewicht van het groendaksysteem te dragen. Dit gewicht is excl. sneeuwbelasting of (punt)belasting door betreding (belastingen conform NEN 6702).
4. Het aangebrachte dakbedekkingssysteem, de aansluitende randdetaillering alsmede (ingewerkte) dakobjecten voldoen aan de huidige Vakrichtlijn Gesloten Dakbedekkingssystemen/BDA Richtlijnen
5. Easy Sedum gaat ervan uit dat de eventuele aanwezige plasvorming niet meer dan 10-12 mm diep is.
6. Er zijn voldoende hemelwaterafvoeren en noodoverstorten voor een gedegen waterafvoercapaciteit conform NEN 6702. Noodoverstorten zijn minimaal 20-30 mm hoger ingewerkt dan de bovenkant van het groendaksysteem. Hemelwaterafvoeren van hoger gelegen daken worden niet op het groendaksysteem geloosd.

Art. 16 Verticaal en horizontaal transport

1. Wij gaan ervan uit dat onze transport- en hijsmiddelen over goed berijdbaar en toegankelijk terrein kunnen opstellen en lossen. Deze plaatsen dienen voldoende verhard, vlak en ruim te zijn. Indien er in ons voorstel gerekend is met verticaal transporteren van onze materialen middels een hijskraan dient er rondom het dak voldoende manoeuvreerruimte aanwezig te zijn.
2. Wij houden geen rekening met aanvullende voorzieningen zoals het aanbrengen van rijplaten, een puinbaan, bebakening, verkeersmaatregelen of (kraan)vergunningen.

Art. 17 Oplevering

1. Het werk van Easy Sedum wordt als opgeleverd beschouwd wanneer: de werkzaamheden volledig zijn afgerond, de koper de bevestiging hiervan heeft ontvangen en goedgekeurd, de eindfactuur heeft ontvangen, het werk door de koper in (gedeeltelijk) gebruik is genomen, de koper niet binnen zeven dagen na de dag van bevestiging schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het werk niet is goedgekeurd onder vermelding van de opleverpunten.
2. Wordt niet binnen zeven dagen na opnemings een schriftelijke mededeling door koper aan Easy Sedum gezonden dat het werk al dan niet is goedgekeurd, dan wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd.
3. De kleine gebreken die nog voor het betalingstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring.
4. Wanneer de koper het werk niet goedkeurt, dan moet de koper Easy Sedum in de gelegenheid stellen het werk alsnog goed op te leveren met een termijn van tenminste 30 dagen, te rekenen vanaf de schriftelijke melding van opleverpunten door de koper. Het verzenden van de laatste factuur aan de koper geldt als een mededeling dat het werk is voltooid en gereed is voor oplevering, meer- en minderwerk uitgezonderd.

Art. 18 Uitvoering en realisatie

1. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord.
2. Easy Sedum voert de opdracht uit volgens de afspraken in de overeenkomst.
3. Easy Sedum voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
4. Easy Sedum voert het werk uit in volledige onafhankelijkheid en bepaalt zelf op welke wijze de werkzaamheden worden uitgevoerd.
5. Easy Sedum zal bij de uitvoering van de opdracht waar nodig rekening houden met de wensen en aanwijzingen van de koper, die naar het inzicht van de koper gerechtvaardigd zijn met betrekking tot de feitelijke situatie op de werkplaats.
6. Easy Sedum is vrij in het indelen van zijn werkzaamheden binnen de context van het werk en de overeengekomen resultaatsverplichting.
7. Easy Sedum maakt voor zijn normale dagelijkse bedrijfsvoering gebruik van eigen gereedschappen en hulpmiddelen. Incidenteel kan Easy Sedum gebruikmaken van gereedschappen en hulpmiddelen van andere partijen die op locatie aanwezig zijn, indien de feitelijke situatie daarom vraagt.
8. Easy Sedum mag de opdracht in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
9. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden met betrekking tot de aanvang en uitvoering van het werk voordoen, doet Easy Sedum hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de koper.
10. Wanneer Easy Sedum tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden geconfronteerd wordt met voor Easy Sedum onvoorziene omstandigheden/kostenverhogende factoren, mag Easy Sedum na mededeling dan wel in onderling overleg met de koper de kostenverhogende factoren doorberekenen.
11. Eventuele extra kosten die Easy Sedum moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de koper worden vergoed, tenzij de omstandigheid naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van de ondernemer komt.
12. Meer- of minderwerk wordt behoudens spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk in overleg overeengekomen.
13. Easy Sedum mag tijdens de werkzaamheden op de werkplaats reclame aanbrengen.
14. De volledige werkzaamheden aan het dak en aansluitende constructies zijn volledig afgerond voor aanvang van onze werkzaamheden. Het dak dient veegschoon te worden opgeleverd en is vrij van materialen en/of afval.

Art. 19 Overmacht

1. Een tekortkoming van Easy Sedum kan door de koper niet aan Easy Sedum worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buiten komende zaken, voorzien of onvoorzien, waarop Easy Sedum geen invloed kan uitoefenen of waardoor Easy Sedum niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, en die de levering van zaken belemmeren of onmogelijk maken daaronder begrepen doch niet beperkt tot werkstaking bij Easy Sedum en/of toeleveranciers, storingen in het Internet of WAP, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie.
3. Easy Sedum mag zich op overmacht beroepen wanneer de situatie die verdere nakoming van de overeenkomst verhindert, zich voordoet nadat Easy Sedum een verplichting uit de overeenkomst had moeten nakomen.
4. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Easy Sedum een of meer verplichtingen naar de koper niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Easy Sedum kan nakomen.
5. Wanneer Easy Sedum een gedeelte van een of meerdere verplichtingen uit de overeenkomst al is nagekomen op het moment dat een overmachtsituatie ontstaat, mag Easy Sedum de reeds nagekomen verplichting apart factureren.
6. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 14 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Opdrachtgever als Easy Sedum de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
7. Easy Sedum hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de opdrachtgever te betalen.

Art. 20 Eigendomsvoorbehoud

1. Easy Sedum blijft eigenaar van alle geleverde zaken totdat de koper alle openstaande betalingen van Easy Sedum met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Easy Sedum gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de koper, mag de verkoper de zaken niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Easy Sedum gebruikmaakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Easy Sedum van de koper schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.
5. De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Easy Sedum.
6. Het eigendom van de geleverde artikelen gaat op de koper over nadat het verschuldigde bedrag is betaald. Het risico van de artikelen gaat over op het moment van levering aan de koper.

Art. 21 Intellectueel eigendom

1. Easy Sedum behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle producten, ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De koper mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Easy Sedum (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.
3. Partijen verbinden zich om voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot elkaars gegevens van vertrouwelijke aard waarvan zij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis nemen.

Art. 22 Klachten

1. Uitsluitend schriftelijke klachten over zichtbare gebreken in uitvoering van het werk als de levering van materialen, ontvangen binnen 7 dagen na factuurdatum, worden door Easy Sedum in behandeling genomen. Deze kunnen verzonden worden naar info@easysedum.nl. Overige schriftelijke klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van materialen dienen uiterlijk 7 dagen na oplevering van het werk respectievelijk de laatste dag van uitvoering van werkzaamheden of levering van materialen te zijn ontvangen.
2. De verplichting tot betaling door de koper wordt door het indienen van een klacht niet opgeschort.
3. Klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van de zaken zijn niet ontvankelijk indien de koper niet de normale zorg in acht heeft genomen die van hem mag worden verwacht na beëindiging van dan wel de uitvoering van het werk en/of levering van materialen.

Art. 23 Geschillenregeling

1. Geschillen tussen koper en Easy Sedum over de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter

Art. 24 Toepasselijk recht

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de koper en Easy Sedum is Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Easy Sedum is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
4. Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing sinds 1 januari 2023.